

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MONEYBOX HYPOTHEKEN & VERZEKERINGEN

### **Artikel 1: Definities**

#### 1.1 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen:

Moneybox Hypotheken & Verzekeringen gevestigd te Enschede aan de Brinkstraat 57, 7512 EB,

#### 1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Moneybox Hypotheken & Verzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 Opdracht:

De door de Opdrachtgever aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

#### 1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Moneybox Hypotheken & Verzekeringen zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen zal bemiddelen.

#### 1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Moneybox Hypotheken & Verzekeringen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Moneybox Hypotheken & Verzekeringen een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Moneybox Hypotheken & Verzekeringen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Moneybox Hypotheken & Verzekeringen werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Moneybox Hypotheken & Verzekeringen werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen Moneybox Hypotheken & Verzekeringen**

3.1 Door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: communicatie**

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Moneybox Hypotheken & Verzekeringen heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen heeft bekend gemaakt, mag Moneybox Hypotheken & Verzekeringen erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is Moneybox Hypotheken & Verzekeringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Moneybox Hypotheken & Verzekeringen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen. Dan wel een combinatie daarvan.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen beïnvloeden.

6.3 Facturen van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4 Voor zover Moneybox Hypotheken & Verzekeringen namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door Opdrachtgever van door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien Opdrachtgever de door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen te voldoen kan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen aanleiding geeft, is Moneybox Hypotheken & Verzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Moneybox Hypotheken & Verzekeringen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Moneybox Hypotheken & Verzekeringen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verschaft informatie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen wordt uitgekeerd, inclusief het door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Moneybox Hypotheken & Verzekeringen geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verzonden (email)berichten Moneybox Hypotheken & Verzekeringen niet hebben bereikt.

8.7 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval Moneybox Hypotheken & Verzekeringen adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Moneybox Hypotheken & Verzekeringen een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Moneybox Hypotheken & Verzekeringen niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Moneybox Hypotheken & Verzekeringen indien Moneybox Hypotheken & Verzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

## **Artikel 9: Overmacht**

9.1 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Moneybox Hypotheken & Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen kan worden gevergd.

## **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

10.1 Door Opdrachtgever aan Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Moneybox Hypotheken & Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen, zal Moneybox Hypotheken & Verzekeringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 11: Klachteninstituut**

11.1 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016343 . Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

## **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Klachten met betrekking tot door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Moneybox Hypotheken & Verzekeringen, te worden ingediend bij Moneybox Hypotheken & Verzekeringen. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Moneybox Hypotheken & Verzekeringen en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Moneybox Hypotheken & Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Moneybox Hypotheken & Verzekeringen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Moneybox Hypotheken & Verzekeringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Moneybox Hypotheken & Verzekeringen tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Moneybox Hypotheken & Verzekeringen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.



